

OS PROBLEMAS ENFRENTADOS POR UMA DAS EMPRESAS MAIS ADMIRADAS DO MUNDO NA VISÃO DE UM GRANDE ESPECIALISTA

**JEFFREY K. LIKER**

AUTOR DO BEST-SELLER O Modelo Toyota

&

**TIMOTHY N. OGDEN**

# **A CRISE DA TOYOTA**

COMO A TOYOTA ENFRENTOU  
O DESAFIO DOS RECALLS E DA RECESSÃO  
PARA RESSURGIR MAIS FORTE



## Resumo de A Crise da Toyota

Com um acesso sem precedentes a instalações da Toyota em todo o mundo, Timothy Liker e Timothy N. Ogden investigaram como a montadora enfrentou os desafios da recessão e a crise dos recalls de 2009-2010.

Em ambos os casos, a montadora estava desprevenida – e descobriu que a causa-raiz dos problemas que enfrentava foi o fracasso em fazer jus a seus próprios princípios. Mas os fundamentos continuavam lá, e a Toyota acabou conseguindo sair mais forte do que nunca dos anos mais difíceis de sua existência desde o pós-guerra.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)