



**ROBERT S. KAPLAN**  
**DAVID P. NORTON**

Mesmos autores de  
*Alinhamento e Custeio Baseado em Atividade e Tempo*

# **A EXECUÇÃO *PREMIUM***

*The Execution Premium*

A obtenção de vantagem competitiva  
através do vínculo da estratégia  
com as operações do negócio

## Resumo de A Execução Premium

Hoje, as empresas bem-sucedidas parecem ter sistemas para tudo. Da conquista de novos clientes à gerência do relacionamento, da gestão da qualidade à avaliação do desempenho, os líderes empresariais se deram conta de que o bom funcionamento dos processos sistemáticos reduz riscos, evita omissões e podem alavancar resultados.

A maioria das empresas ainda não dispõe de sistemas eficazes para gerenciar seu processo mais importante: como desenvolver e executar estratégias. Em *A Execução Premium*, Kaplan e Norton mostram que as empresas com sistemas formais para a execução consistente da estratégia superam o desempenho das concorrentes.

Embora já se disponha de muitas das ferramentas necessárias para a aplicação eficaz da estratégia, ainda não se conta com uma estrutura que interligue os vários elementos da execução da estratégia.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)