

LÚCIA RÊGO



INSTITUTO BRASILEIRO DE POLÍTICA E DIREITO DO CONSUMIDOR

# A tutela administrativa do consumidor

*Regulamentação estadual*

Apresentação  
ADA PELLEGRINI GRINOVER

Posfácio  
CLAUDIA LIMA MARQUES

---

BIBLIOTECA DE DIREITO DO CONSUMIDOR - 33

---

Coord.: Antônio Herman V. Benjamin e Claudia Lima Marques



EDITORA   
REVISTA DOS TRIBUNAIS

# Resumo de A Tutela Administrativa do Consumidor

A partir da sua experiência profissional, adquirida em 14 anos de atuação no Procon da Bahia, a Autora aponta, neste trabalho original e inédito, a necessidade de um tratamento sistematizado de defesa do consumidor por meio da regulamentação estadual , utilizando como exemplo o seu Estado.

Em linguagem clara e objetiva, analisa primeiramente os parâmetros constitucionais - tanto estaduais como federais -, a disciplina da Administração Pública em geral e a operacionalização do processo administrativo e suas sanções, com destaque para a polêmica questão da dosimetria das penalidades.

Trata, a seguir, da inscrição e da execução das penalidades pecuniárias e do Fundo de Direitos Difusos, em suas dimensões estadual e municipal, e da aplicação das multas e sua homologação judicial no âmbito do compromisso de ajustamento de conduta.

Finalmente, após expor os instrumentos para a efetividade das normas, analisa a sanção pecuniária como mecanismo dessa efetividade, a natureza da norma consumerista, seus princípios, as questões principiológicas no CDC, os interesses em jogo e a multa administrativa.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)