



Marcus Vinicius Rodrigues

**5ª edição
revisada
e ampliada**

Ações para a Qualidade

**Gestão estratégica e integrada
para a melhoria dos processos
na busca da qualidade
e competitividade**


CAMPUS

**Material
na WEB**

www.elsevier.com.br/acoesparaqualidade

Resumo de Ações Para a Qualidade

O livro apresenta a metodologia GEIQ (Gestão Integrada para a Qualidade), conceito criado pelo autor e baseado na metodologia Seis Sigma fundamentado em conhecimentos contemporâneos científicos aplicados através de quatro ações organizacionais: estratégicas, estruturais, comportamentais e operacionais.

Seu foco é a busca de resultados positivos nos processos produtivos por iniciativas operacionais, com a análise da confiabilidade e da utilização adequada e eficaz das ferramentas, técnicas, programas e métodos para a melhoria da qualidade.

Esta nova edição traz novos anexos escritos de doutores e mestres possuidores de grande know how no assunto, incluindo novos modelos e conceitos que irão trazer mais conhecimento ao leitor.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)