José Helder de Souza Andrade

Administração de Conflitos e Problemas

em Segurança Privada

EDITORA CIÊNCIA MODERNA

FORBIN Formação Especial

Resumo de Administracao De Conflitos E Problemas Em Seguranca Privada

Equilíbrio Emocional e Qualidade Comportamental são Necessidades Estratégicas em Segurança Privada. Neste segmento "é necessário que saibamos transformar nosso estômago em pântano, de tanto sapo que precisamos engolir". Nós lidamos com gente, tratamos com pessoas e, relacionar-se com seres humanos, é algo extremamente difícil, complicado; entretanto, não podemos nos esquecer de que também somos seres humanos e, com toda a certeza, também difíceis e extremamente complicados.

Aprendemos em Segurança Privada que Empatia "é sentir o que se sentiria caso estivesse no lugar ou circunstância experimentada por outra pessoa"; assim, quando nos colocamos no lugar dos outros, de alguma forma, temos mais chances de êxito no gerenciamento de crises.

Vigiar é se relacionar; relacionar-se é um dom de Deus e precisa ser desenvolvido. Se nós não nos relacionamos, nos isolamos e, consequentemente, nos tornamos vulneráveis. É pertinente lembrar que Deus nunca nos dará um dom capaz de substituí-lo.

Este livro tem por objetivo ajudá-lo a entender que somos o que repetidamente fazemos; assim, o hábito na adoção de medidas e atitudes preventivas será fundamental para que você se torne um Especialista em Administração de Conflitos e Problemas em Segurança Privada.

Acesse aqui a versão completa deste livro