

HENRIQUE L. CORRÊA | CARLOS A. CORRÊA

ADMINISTRAÇÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES

O ESSENCIAL

3ª
EDIÇÃO



atlas

Resumo de Administração de Produção e Operações. O Essencial

A Administração de Produção e Operações é uma área instigante e que tem mudado bastante nas últimas décadas em quatro principais sentidos: tornou-se mais estratégica, à medida que fica cada vez mais claro o seu potencial de contribuição para o desempenho competitivo das organizações em que se insere; ampliou seu escopo de atuação, de exclusivamente fabril, para um escopo que inclui a gestão dos tão importantes serviços – não só em relação às empresas tradicionalmente consideradas “prestadoras de serviços”, mas também em relação às parcelas crescentes de serviços que as empresas manufatureiras têm oferecido aos seus clientes como forma de se diferenciarem da concorrência; estendeu seu horizonte de preocupações da gestão apenas de unidades operacionais (as fábricas individuais, as unidades individuais de prestação de serviços) para a gestão de redes de unidades operacionais interativas, as chamadas “redes de suprimentos”; expandiu ainda mais sua abrangência no apoio à competitividade organizacional, deixando de apenas ocupar-se de gerar prosperidade econômica para também ocupar-se de garantir responsabilidade social e sustentabilidade ambiental enquanto executa suas atividades.

Livro-texto para as disciplinas Administração da Produção I e Administração da Produção II dos cursos de graduação em Administração, Administração de Produção e Gestão de Operações em programas de MBA e de especialização.

Leitura relevante para profissionais das áreas de Produção e Operações, Marketing e Finanças. Literatura de apoio para várias disciplinas de cursos de Engenharia de Produção e de Administração de Empresas, como Administração de Materiais, Planejamento e Controle da Produção, Controle de Qualidade, Gestão de Projetos e Gestão de Serviços.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)