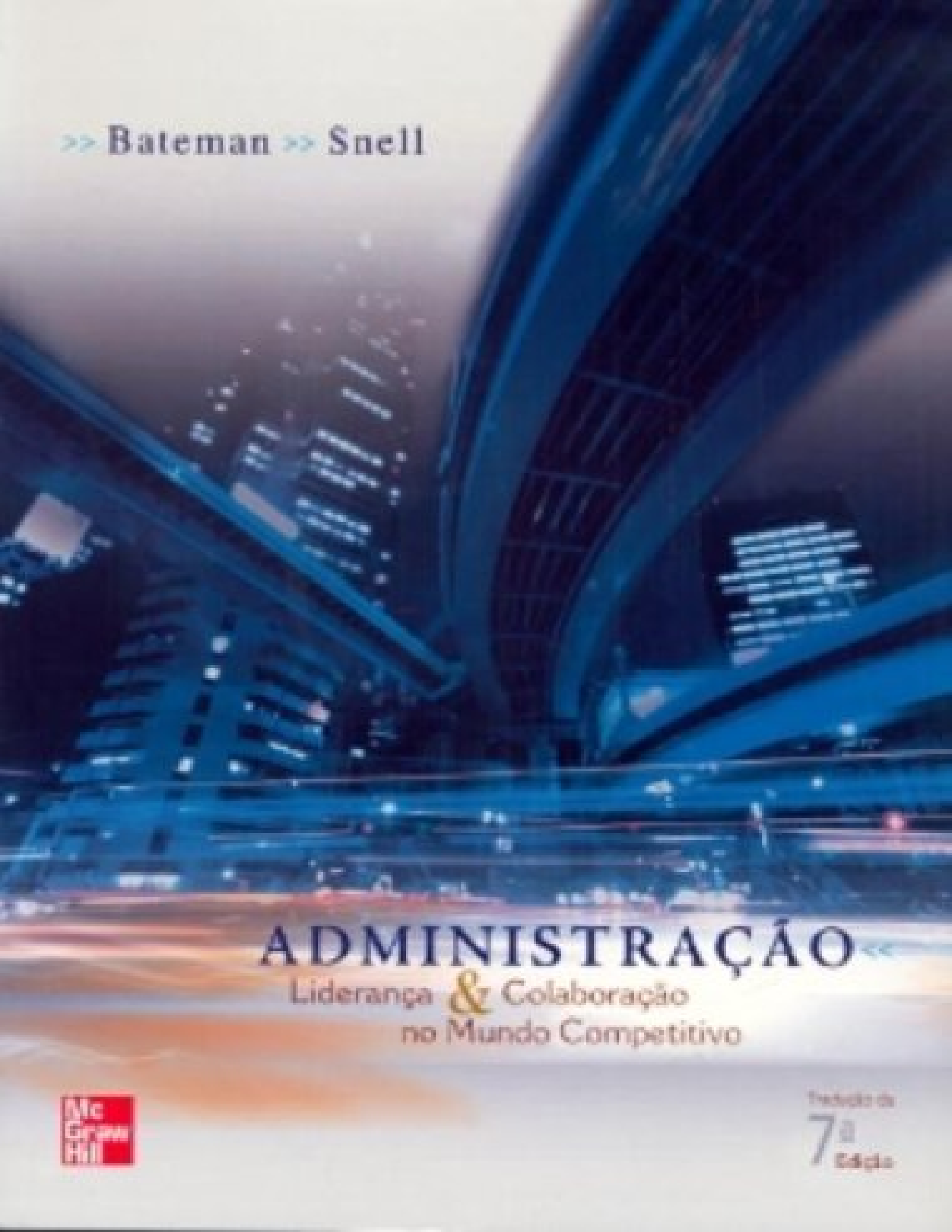
>> Bateman >> Snell
ADMINISTRAÇÃO
Liderança & Colaboração
no Mundo Competitivo
Tradução da
7ª Edição

Resumo de Administração. Liderança e Colaboração no Mundo Competitivo

Os autores focam na liderança e na colaboração como diferenciais para o sucesso de toda organização que pretenda ser bem-sucedida no mundo globalizado e reiteram a importância de o administrador desenvolver determinadas habilidades para a tomada de decisões fundamentais ao negócio da empresa.

Nesse sentido, destacam quatro práticas básicas que devem ser levadas em consideração para conquistar e manter clientes/consumidores satisfeitos e construir vantagens competitivas: custos, qualidade, velocidade e inovação.

Acesse aqui a versão completa deste livro