

Gladston Mamede

# AGÊNCIAS, VIAGENS E EXCURSÕES

regras jurídicas, problemas e soluções



# Resumo de Agências, Viagens e Excursões. Regras Jurídicas, Problemas e Soluções

As agências de turismo coordenam um tráfego intenso de viajantes e movimentam valores expressivos, recebendo, assim, a atenção do Estado. Inevitavelmente, há normas que regulamentam a atividade, mas que são pouco conhecidas, levando muitos a amargar prejuízos com multas e indenizações.

Agências, Viagens e Excursões – Regras Jurídicas, Problemas e Soluções é uma obra completa, em linguagem acessível e precisa, de leitura fácil e agradável, que aborda o funcionamento das agências de turismo, a organização de viagens e excursões, o atendimento ao consumidor, a oferta de serviços e a responsabilidade jurídica dela decorrente, o trabalho dos guias de turismo, entre outros.

Traz também a análise de problemas comuns, como assaltos, doenças e acidentes, extravio de bagagem, racismo etc. Todos estes temas são abordados pelo autor de forma clara, tornando a obra indispensável para os empresários e trabalhadores do setor turístico, os profissionais e estudiosos do Direito e do Turismo, bem como para os próprios turistas.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)