

KAPLAN

ALINHAMENTO

ALIGNMENT

ALINHAMENTO

ROBERT S. KAPLAN
DAVID P. NORTON

Utilizando o Balanced Scorecard
para criar sinergias corporativas

NORTON

Autores de *A Estratégia em Ação*




ALTA BOOKS
EDITORA

Revisão Técnica
SYMNETICS

Resumo de Alinhamento utilizando balanced scorecard

Tão importante quando definir uma estratégia é perceber se todos os setores da organização estão seguindo tudo o que foi planejado como estratégia. Com muita frequência, as diferentes unidades de uma organização precisam de coordenação, pois atuam com propósitos desconexos e buscam objetivos conflitantes.

Nesse novo livro, os autores explicam como corrigir essa falta de alinhamento organizacional e mostram como usar o revolucionário sistema de gestão do Balanced Scorecard para definir, coordenar e supervisionar a implementação da estratégia.

Além disso, fornecem um conjunto de práticas comprovadas, apresentando estudos de caso, modelos e referenciais que podem ser facilmente transformados em ação, e amostras de mapas estratégicos e de balanced scorecards de empresas que aplicam essas ferramentas para garantir o alinhamento estratégico de suas diversas áreas e unidades.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)