

JOSÉ ANTONIO PEREIRA GONÇALVES

ALINHANDO
PROCESSOS, ESTRUTURA E
COMPLIANCE À GESTÃO
ESTRATÉGICA

editora
atlas

Resumo de Alinhando Processos, Estrutura e Compliance à Gestão Estratégica

Uma organização (empresa, entidade ou instituição de qualquer ramo de atuação) será mais efetiva na satisfação aos seus clientes, proprietários, colaboradores e demais partes interessadas se, junto com o esforço para melhoria da sua gestão estratégica, houver, em paralelo, um trabalho alinhado de melhoria contínua de seus processos e aperfeiçoamento de sua estrutura organizacional, para melhor suportar e apoiar os processos operacionais e de gestão.

Além desses esforços, a documentação e divulgação das políticas e procedimentos dos processos, conforme metodologia exposta, ajuda a organização a tratar seus clientes, colaboradores e demais partes interessadas, com qualidade e atenção profissionais, visando atender e até mesmo superar suas expectativas de prazo, preço e qualidade de soluções.

Não só a supervisão dos gestores sobre seus colaboradores, mas também a verificação periódica e independente do cumprimento das normas estabelecidas pela organização (compliance) é de suma importância, para que as ações dos gestores e colaboradores gerem os resultados em linha e em sintonia com os objetivos, metas e estratégias definidas pela administração, em um processo de gestão estratégica da entidade.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)