

EXAME **voce**s/a

1

*Coleção* **Desenvolvimento** **PROFISSIONAL**

Dr. Rick Brinkman e Dr. Rick Kirschner

# APRENDENDO A LIDAR COM PESSOAS DIFÍCEIS

24 lições para transformar  
suas relações no trabalho



SEXTANTE

# Resumo de Aprendendo a Lidar com Pessoas Difíceis - Coleção Você S/A

Pessoas difíceis são um desafio. Na melhor das hipóteses, elas tornam a nossa vida mais estressante e desagradável. Na pior, atrapalham a realização de projetos pessoais e a conquista de metas profissionais importantes.

Este livro mostra como extrair o melhor de pessoas problemáticas, mesmo quando elas exibem o pior de si mesmas. Apresentando técnicas eficazes e uma abordagem criativa, os autores ensinam o caminho das pedras – o aprendizado que pode ser extraído da convivência em grupo, apesar das diferenças – e os atalhos para impedir que as pessoas que o incomodam enfraqueçam seu desempenho no trabalho e na vida pessoal.

Aprendendo a lidar com pessoas difíceis traz as seguintes lições que ajudarão você a enfrentar atitudes destrutivas e irritantes: - Identificar os 10 comportamentos mais indesejáveis e entender a razão que leva as pessoas a agirem assim.

- Desenvolver uma "lente" para reconhecer os pensamentos, intenções e temores das pessoas difíceis. - Usar técnicas sofisticadas de "escuta" para compreender as verdadeiras necessidades do outro. - Cultivar habilidades de harmonização e redirecionamento, de modo a transformar conflitos em momentos de cooperação.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)