



Resumo de Auditoria da Qualidade Para Engenheiros

Esse livro tem como objetivo estudar a Auditoria da Qualidade de forma genérica para ser aplicada a qualquer tipo de empresa ou situação. A publicação oferece o conhecimento necessário à condução eficaz de uma auditoria interna do Sistema de Avaliação da Conformidade (SIAC), atendendo também aos requisitos das normas internacionais ISO 9000, 9001 e 9004:2000 e 10011.

Para isso, o processo completo de uma auditoria interna será examinado passo a passo. Embora o propósito da publicação seja explicar a auditoria em empresas construtoras no padrão do SIAC, o livro também faz referências ao padrão ISO 9001:2000.

Algumas construtoras se habilitam para a certificação também no padrão ISO, para o qual o leitor deve estar igualmente preparado.

Acesse aqui a versão completa deste livro