



Romero Mendes

Avaliação da Assistência em Urgência e Emergência

Um Estudo de Caso



**Novas Edições
Acadêmicas**

Resumo de Avaliacao Da Assistencia Em Urgencia E Emergencia

Este livro e fruto de uma pesquisa que avaliou a qualidade da assistencia prestada aos usuarios em servicos de urgencia e emergencia em uma cidade do nordeste brasileiro no ano de 2013.

Trata-se de um estudo de casos multiplos quali-quantitativo, com referencial analitico sobre o respeito aos direitos dos usuarios e a percepcao da qualidade da assistencia. Utilizando para tal a analise documental em prontuarios, relatorios de auditoria e de inspecao sanitaria; o registros do relatorio de observacao sistematica; e questionarios de entrevista com os participantes da pesquisa.

Buscou-se tracar uma analise categorizada, por triangulacao de metodos, obtendo como principais achados questoes relacionadas: a) ao comprometimento e garantia do sigilo das informacoes, assim como, ao acesso a informacao pelos usuarios das emergencias; b) as deficiencias estruturais na ambiencia, no conforto e na seguranca; c) a avaliacao geral da qualidade do atendimento prestado por profissionais e gestores; d) o desenvolvimento de acoes com vistas a qualificacao do atendimento."

[Acesse aqui a versao completa deste livro](#)