



Resumo de Avaliação do Ensino Superior Sob a Ótica dos Egressos

Avaliação do Ensino Superior Sob a Ótica dos Egressos tem como objetivo, analisar sob a ótica do egresso, a percepção da qualidade de um curso de graduação a fim de contribuir com a melhoria contínua.

Visando atingir os objetivos, foi feita uma pesquisa juntos as pesquisas realizadas nesse escopo, com a intenção de atualizar os conceitos abordados. Caracterizado como estudo de caso, de natureza quantitativa; o objeto de estudo é composto pelos egressos do curso de Engenharia de Produção da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, formados no período de 2002 a 2010; a análise dos dados foi feita por meio das técnicas de estatística descritiva e análise multivariada.

Este estudo apresenta diversos pontos a serem melhorados pela equipe de gestores, visando uma melhoria contínua na prestação do serviço por parte da universidade.

Acesse aqui a versão completa deste livro