

# **AValiação:** **subsídios teórico-práticos** **para a gestão em saúde**

Organizadoras:  
**Mercedes Trentini**  
**Ezia Maria Corradi**



**icone**  
editora

# Resumo de Avaliação. Subsídios Teóricos. Práticos Para A Gestão Em Saúde

Mudanças significativas estão se operando no conceito e na aplicação da avaliação. Durante muito tempo a avaliação esteve atrelada aos conceitos de controle e principalmente nas empresas. Isto consistia em verificar se tudo estava sendo realizado de acordo com o que fora planejado e determinado.

Caso contrário procedia-se o que levava à correção de falhas. Hoje se entende a avaliação como um processo dinâmico sistemático e contínuo. Não se avalia apenas para diagnosticar uma determinada situação mas também e principalmente rever o que está sendo realizado e propor a readequação de atividades.

Na área de prestação de assistência à saúde os principais sujeitos do processo de avaliação serão os profissionais que nesse tipo de organização trabalham e todos os usuários de uma maneira geral.

À medida que as pessoas avaliam não apenas como respondentes de um questionário mas como partícipes de um processo incorporam-se à organização como co-responsáveis pela sua missão pelo seu planejamento estratégico bem como pela sua responsabilidade social com a coletividade da qual fazem parte e na qual se inserem.

Desta forma a avaliação passa a ser vista como instrumento de gestão e planejamento fornecendo elementos para a tomada de decisões. A avaliação é para a qualidade em saúde condição para reunir contextualizar globalizar reconhecer o singular o individual e o concreto sem reduzir a pragmática do dia-a-dia.

Assim ao esclarecer os problemas organizacionais sociais e políticos pelo caminho da ética e da solidariedade não se reduz nem a ciência nem a filosofia mas como eixo sinérgico une possibilidades em ações efetivas e reais.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)