Renato Silva

BALANCED SCORECARD – BSC

GESTÃO DO ENSINO SUPERIOR

GESTÃO PROFISSIONALIZADA E QUALIDADE DE ENSINO PARA INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO

JURUÁ EDITORA

ADMINISTRAÇÃO

Resumo de Balanced Scorecard BSC. Gestão do Ensino Superior

Como qualquer outra organização do setor de serviços, uma Instituição de Ensino Superior - IES, privada, precisa ter sustentabilidade financeira, satisfação de clientes - alunos, aprendizado e crescimento do seu capital humano e processos internos que a conduzam a excelência com eficácia operacional.

A proposta construída neste livro tem o propósito de subsidiar os gestores da educação, com uma ferramenta que pretende contribuir para a profissionalização requerida no setor de ensino, baseada na gestão de indicadores estratégicos de longo prazo, que busca uma melhoria significativa em relação às práticas convencionais.

Acesse aqui a versão completa deste livro