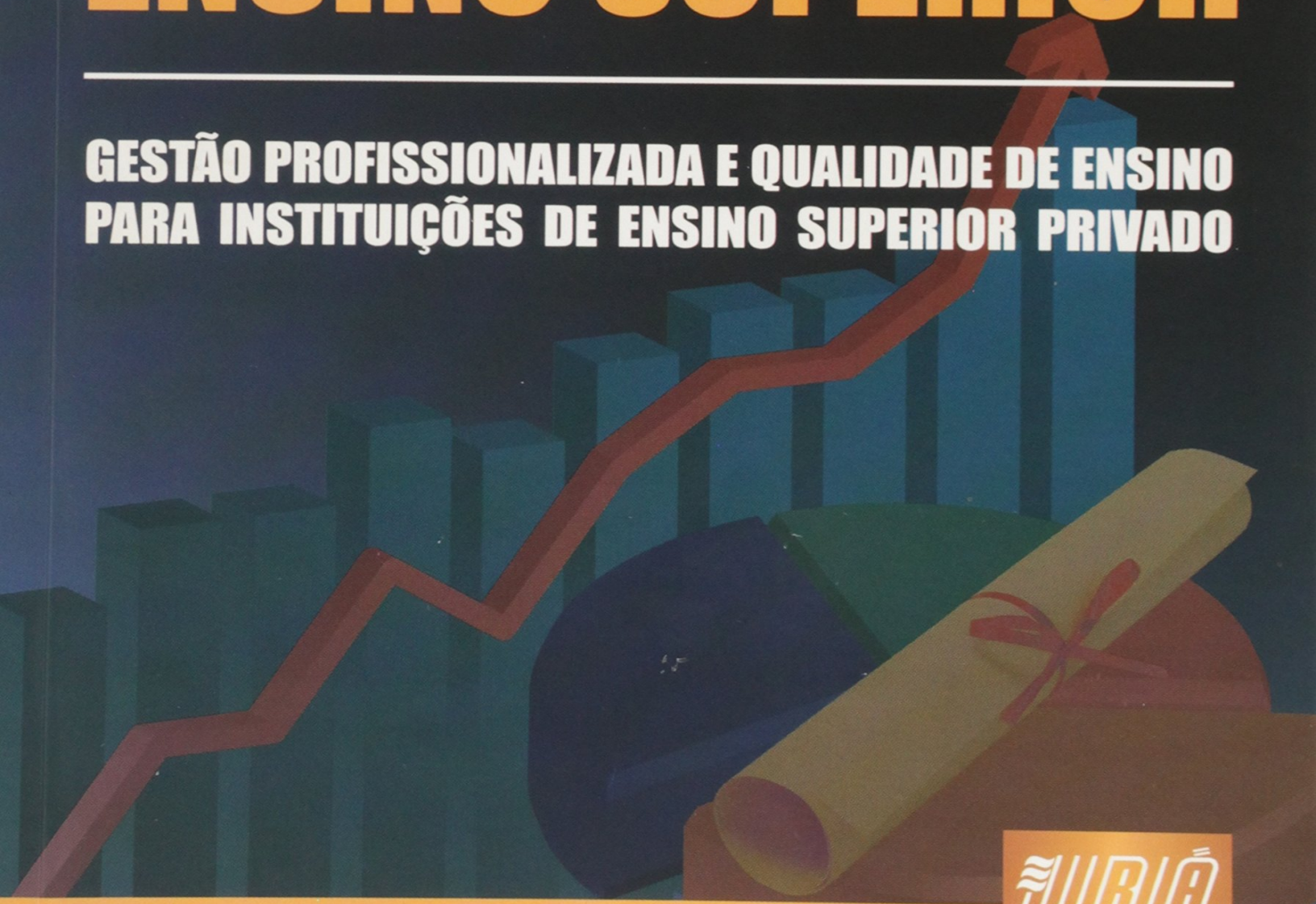


Renato Silva

BALANCED SCORECARD – BSC

GESTÃO DO ENSINO SUPERIOR

**GESTÃO PROFISSIONALIZADA E QUALIDADE DE ENSINO
PARA INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO**



WUVA
EDITORA

ADMINISTRAÇÃO

Resumo de Balanced Scorecard BSC. Gestão do Ensino Superior

Como qualquer outra organização do setor de serviços, uma Instituição de Ensino Superior - IES, privada, precisa ter sustentabilidade financeira, satisfação de clientes - alunos, aprendizado e crescimento do seu capital humano e processos internos que a conduzam a excelência com eficácia operacional.

A proposta construída neste livro tem o propósito de subsidiar os gestores da educação, com uma ferramenta que pretende contribuir para a profissionalização requerida no setor de ensino, baseada na gestão de indicadores estratégicos de longo prazo, que busca uma melhoria significativa em relação às práticas convencionais.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)