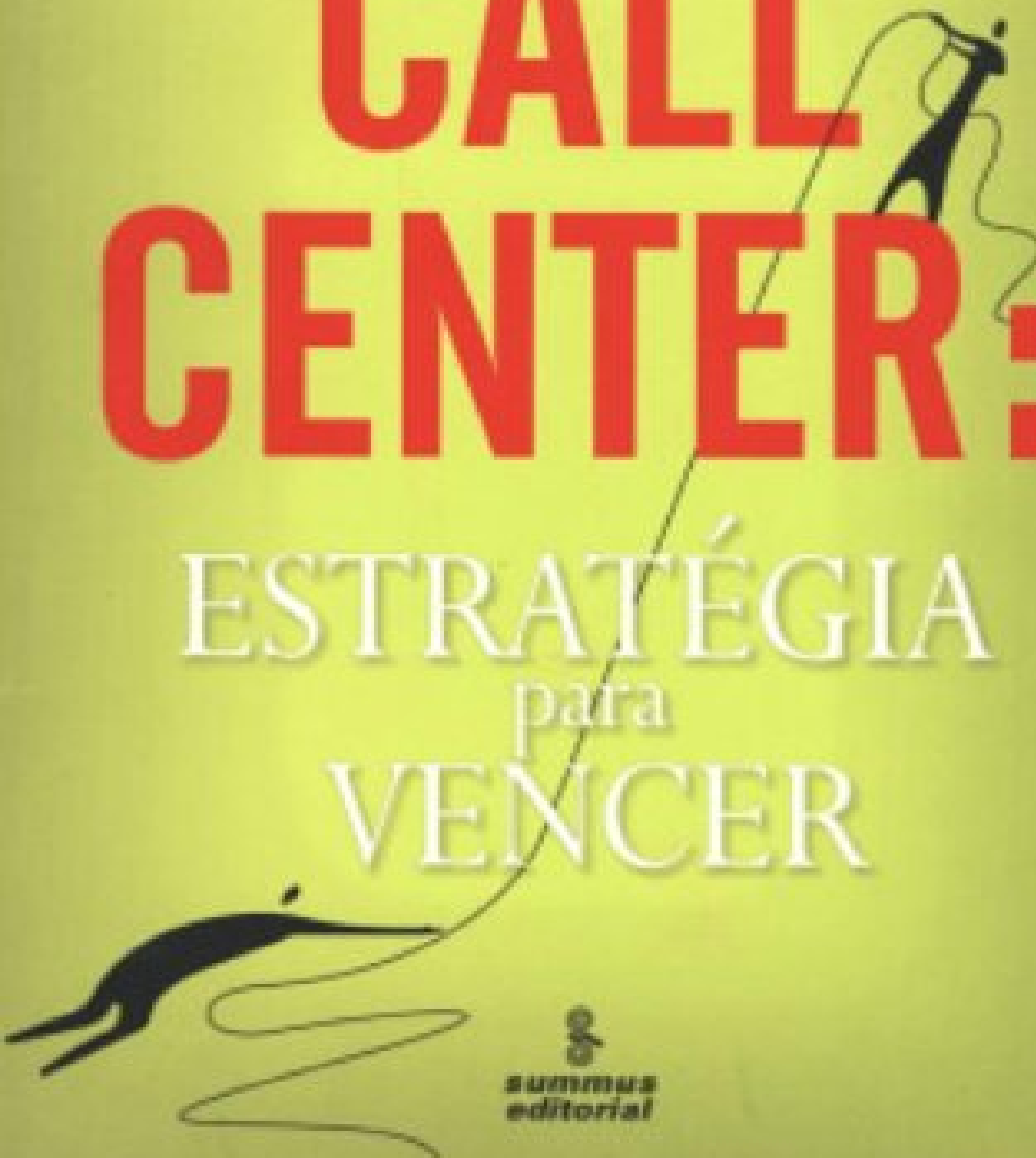



L U C A S M A N C I N I

# CALL CENTER:

ESTRATÉGIA  
para  
VENCER



  
summus  
editorial

# Resumo de Call Center. Estratégia Para Vencer

Num mercado cada vez mais competitivo, conquistar clientes e mantê-los satisfeitos é um grande desafio. Utilizando sua bem-sucedida experiência à frente de uma empresa de call center, o autor mostra estratégias e soluções tecnológicas que podem ser aplicadas a empresas interessadas em crescer.

A obra, escrita de maneira clara e precisa, mostra como o call center agiliza as relações com fornecedores, distribuidores, clientes e público interno.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)