



um título da série
POCKET MENTOR

NORMAN R. AUGUSTINE

COMO LIDAR COM AS CRISES

Managing Crises

OS SEGREDOS PARA PREVENIR E
SOLUCIONAR SITUAÇÕES CRÍTICAS


CAMPUS

SOLUÇÕES PRÁTICAS PARA OS DESAFIOS DO TRABALHO

Resumo de Como Lidar Com As Crises

Crises. Qualquer coisa desde um desastre natural até a violação de sigilo de informações confidenciais passando pelo afastamento de seu melhor funcionário pode ser um empecilho para que você execute suas tarefas.

Entretanto com um bom planejamento você pode minimizar o impacto de um obstáculo potencial. Gestão de crises mostrará entre outras coisas como: - Evitar completamente uma crise; - Estabelecer os princípios para se administrar uma crise; - Perceber uma crise iminente; - Conter e solucionar uma crise; - Depreender os pontos positivos de uma crise.

Gerir crises está entre as principais competências desejadas em executivos e outras lideranças. Se você pretende se tornar um grande executivo ou aprimorar suas competências como gestor irá se beneficiar da leitura deste livro.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)