

Controladoria na Gestão

A Relevância dos Custos da Qualidade

Maria da Graça Pitiá Barreto

Resumo de Controladoria na Gestão. A Relevância dos Custos da Qualidade

É com satisfação que nos deparamos com a obra da professora e pesquisadora Maria da Graça Pitiá Barreto sobre o importante papel da Controladoria na implantação e gestão de um Sistema de Custos da Qualidade.

Como ressalta a autora, a Controladoria, dentro do atual cenário competitivo mundial, operacionaliza o princípio administrativo do "Controle", dentro da visão latino-germânica, na qual o controle pressupõe uma fiscalização das transações já ocorridas, bem como contempla simultaneamente a visão anglo-saxônica, na qual o controle é sinônimo de direção e está preocupado com o planejamento do futuro da empresa.

Na modernidade, a Controladoria tem assumido importantes responsabilidades, seja estabelecendo um sistema de controles que viabilize a ação administrativa, seja assessorando as decisões corporativas mais estratégicas. Os gestores das organizações parecem ter despertado para a importância do controle, uma das funções mais destacadas desde os primórdios da administração.

Controladoria na Gestão - A relevância dos custos da qualidade busca esclarecer a contribuição da Contabilidade, mais especificamente da Contabilidade de Custos e da mensuração dos Custos da Qualidade, para a Controladoria das organizações.

Lançando mão de uma visão mais interna das empresas estudadas, a autora discute não apenas os temores e as dificuldades que os gestores enfrentam em relação ao Sistema de Custos da Qualidade, como também o modo que encontram para superá-los.

Dessa forma, ao mesmo tempo em que atribui à Controladoria grande importância na gestão dos empreendimentos, desmistifica a complexidade associada ao controle desse tipo de gastos. A obra, portanto, desperta no estudante que se prepara para assumir funções nas organizações e nos

executivos da área da gestão o interesse em implantar um Sistema de Mensuração dos Custos de Qualidade como instrumento da Controladoria das instituições.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)