

LEE COCKERELL

Ex-vice-presidente executivo do Walt Disney World® Resort

Autor de *A magia do atendimento*

CRIANDO MAGIA

**10 estratégias de liderança
desenvolvidas ao longo de
uma vida na Disney**

Baseado nos princípios ensinados
no mundialmente renomado



Benvirá

Resumo de Criando Magia. 10 Estratégias de Liderança Desenvolvidas ao Longo de Uma Vida na Disney

Muitos manuais e livros de negócios atestam que o cliente vem sempre em primeiro lugar. Mas Lee Cockerell, que trabalhou por 16 anos no Walt Disney World® Resort, pensa diferente.

Para ele, o que vem em primeiro lugar é a liderança. Afinal, somente a boa liderança conduz à excelência dos funcionários, e esta, por sua vez, gera satisfação nos clientes e sólidos resultados financeiros.

Criando magia foi escrito com base nessa premissa. E a boa liderança, segundo Lee, não envolve decorar complexas teorias de administração, mas sim valorizar os colaboradores e inseri-los nos processos de decisão.

Para ele, todos podem se tornar líderes extraordinários ao seguir 10 estratégias simples, que incluem: Esteja sempre à disposição de sua equipe; Trate os funcionários como você quer que seus clientes sejam tratados; Dê às pessoas um propósito, não só um emprego; Ensine dando o exemplo; Reconheça e incentive as boas ideias. Nunca perca o senso de humor; Combinando uma sólida sabedoria empresarial e histórias inspiradoras retiradas da longa trajetória profissional do autor, Criando magia mostra a todos – tanto donos de pequenas empresas quanto gerentes de grandes corporações – como se tornar líderes melhores ao infundir excelência, caráter, coragem, entusiasmo e integridade no ambiente de trabalho e na vida.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)