

SÉRIE RECURSOS HUMANOS

6ª  
Edição  
Revisada e  
Atualizada



IDALBERTO

**CHIAVENATO**

DESEMPENHO  
HUMANO NAS  
EMPRESAS

*Como desenhar cargos e avaliar o  
desempenho para alcançar resultados*



# Resumo de Desempenho Humano nas Empresas

Não basta apenas ter pessoas na organização. Ter pessoas não significa necessariamente ter talentos. Também não basta apenas ter talentos. Atrair e reter talentos é muito pouco para os dias de hoje.

É preciso saber utilizar os talentos rumo aos objetivos pretendidos. Para tanto quase sempre falta a plataforma sobre a qual os talentos podem trabalhar e agregar valor ao negócio. Estamos falando de desempenho humano.

E somente é possível alcançar níveis elevados de performance quando o trabalho das pessoas é modelado no sentido de proporcionar produtividade e qualidade de um lado e satisfação e auto-realização pessoal de outro.

O desempenho das pessoas requer uma inteligente organização da tarefa organizacional que permita o trabalho em equipe interação e comunicação feedback definição de metas e objetivos a alcançar espírito de camaradagem e recompensas pelo desempenho excelente.

E por trás disso um estilo de gestão e uma cultura genuinamente participativa. A otimização do desempenho humano depende disso.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)