THOMAS **ECKSCHMIDT**
MARIO E. S. **MAGALHÃES**
DIANA **MUHR**

DO CONFLITO AO ACORDO NA ERA DIGITAL

(MEIOS ELETRÔNICOS PARA SOLUÇÃO DE CONFLITOS - MESCI

2ª. EDIÇÃO

CEST
CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES E TECNOLOGIA

CAPITALISMO CONSCIENTE
BRASIL

Resumo de Do Conflito ao Acordo na Era Digital: Meios eletrônicos para solução de conflitos - MESC

Este livro apresenta a oportunidade e importância dos meios alternativos parasolução de conflitos e dos meios eletrônicos para a democratização da justiça no Brasil que hojeé morosa, cara e ineficiente para o consumidor comum.

A obra traz aos empreendedores eempresários conscientes uma alternativa independente para solucionar seus conflitos com seusconsumidores e assim oferecer uma maneira mais produtiva, eficiente e barata para resoluçãode conflitos com seus clientes.O propósito do livro é promover caminhos mais eficientes e baratos para todos osstakeholders na democratização do acesso à justiça, principalmente nas relações voluntariasentre empresas e consumidores.Parte I - Meios alternativos de solução de conflitos (MASC)Parte II - Ambiente para resolução adequada de conflitosParte III - LegislaçãoParte IV - Meios eletrônicos de solução de conflitos (MESC)Parte V - CasosParte VI - Desenvolvimento de soluçõesParte VII - Considerações finais

Acesse aqui a versão completa deste livro