

THOMAS ECKSCHMIDT
MARIO E. S. MAGALHÃES
DIANA MUHR

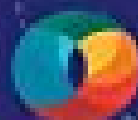
DO CONFLITO AO ACORDO NA ERA DIGITAL

(MEIOS ELETRÔNICOS PARA
SOLUÇÃO DE CONFLITOS - MESCI)

2ª. EDIÇÃO

CEST

CENTRO DE ESTUDOS
CONSCIENTES E TECNOLOGIA



CAPITALISMO
CONSCIENTE
BRASIL

Resumo de Do Conflito ao Acordo na Era Digital: Meios eletrônicos para solução de conflitos - MESC

Este livro apresenta a oportunidade e importância dos meios alternativos para solução de conflitos e dos meios eletrônicos para a democratização da justiça no Brasil que hoje é morosa, cara e ineficiente para o consumidor comum.

A obra traz aos empreendedores e empresários conscientes uma alternativa independente para solucionar seus conflitos com seus consumidores e assim oferecer uma maneira mais produtiva, eficiente e barata para resolução de conflitos com seus clientes. O propósito do livro é promover caminhos mais eficientes e baratos para todos os stakeholders na democratização do acesso à justiça, principalmente nas relações voluntárias entre empresas e consumidores.

Parte I - Meios alternativos de solução de conflitos (MASC)
Parte II - Ambiente para resolução adequada de conflitos
Parte III - Legislação
Parte IV - Meios eletrônicos de solução de conflitos (MESC)
Parte V - Casos
Parte VI - Desenvolvimento de soluções
Parte VII - Considerações finais

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)