

Do Conflito ao Acordo na Era Digital

Thomas Eckschmidt



Resumo de Do Conflito Ao Acordo No Era Digital: Meios Eletronicos Para Solucionar Conflitos (Mesc)

Este livro tem por objetivo trazer a importancia e a oportunidade dos meios alternativos (MASC) e meios eletronicos para solucao de conflitos (MESC). Os meios tradicionais de litigio nao tem condicoes de atender a demanda da sociedade.

Custos, prazos, burocracia e exposicao desnecessaria sao sequelas de um sistema que parou no tempo. Em um mundo onde as trocas sao voluntarias, mediacao e arbitragem sao ferramentas de amadurecimento social, com presenca crescente no dia a dia de todos.

Cada vez mais, a reputacao das empresas esta fortemente vinculada a maneira com que tratam as expectativas nao atendidas de seus clientes e consumidores - disputas. Aqui, demonstramos uma saida para devolver um senso de justica para o cidadao comum e assegurar a reputacao dos envolvidos.

Esse livro e uma referencia completa para o desenvolvimento de solucoes, aplicacoes e avaliacoes das plataformas disponiveis para uma melhor tomada de decisao."

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)