

REFLEXÕES PRÁTICAS SOBRE A GESTÃO POR PROCESSOS

DOIS PONTOS

Coletânea de artigos com grande
repercussão na comunidade
profissional internacional

VOLUME 1

GART CAPOTE

Resumo de Dois Pontos: Reflexões Práticas Sobre a Gestão Por Processos

Reflexões Práticas sobre a Gestão por Processos
Coletânea de artigos com grande repercussão na comunidade profissional internacional.
Manifesto Contra o Conformismo na Gestão Por Processos
Escritório de Processos - Realizadores ou Orientadores?
O novo Cenário de BPM no Brasil
A retomada da gestão é a retomada do crescimento
Como Modelar a Verdade e utilizar o Foco do Cliente para Transformar
8 Habilidades na Gestão Moderada
Siga o Flow, brother!
Gestão, Criatividade e Inovação
O Design de Experiência Organizacional
A Culpa é do Hardware
Processos Funcionais e a visão de Design
Bloqueios humanos
Fuja do Fluxograma!
BPM Ágil.

Isso NÃO Existe!
Entrevista Serviços, Processos, Clientes e Lucro
Foco Do Cliente, Outsider In & BPM
BPM Social & Eleições

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)