
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

El cliente pone las reglas



**39 normas esenciales para brindar
un servicio excepcional**

LEE COCKERELL

Autor de Ponga magia en su empresa



EMPRESA ACTIVA

Resumo de El Cliente Pone las Reglas: 39 Normas Esenciales Para Brindar un Servicio Excepcional

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)