



JOSH BERNOFF

Coautor de *Groundswell*
Fenômenos sociais nos negócios

TED SCHADLER

Forrester Research

empowered

liberte
sua equipe

potencialize
seus clientes

transforme
seu negócio

Resumo de Empowered

Neste livro, os autores mostram como transformar sua empresa por meio dos chamados HEROIs (Highly Empowered and Resourceful Operatives ou colaboradores altamente fortalecidos e capacitados). Com dados de uma das maiores empresas de TI do mundo, a Forrester Research, o livro fornece todas as ferramentas e informações necessárias para sua empresa dar um passo à frente em seu modelo de gestão, com dezenas de estudos de caso e exemplos de empresas de todos os setores.

É hora de dar poder aos líderes de negócios para que criem uma aliança com essa nova espécie de colaboradores e consumidores, e através deles construam um amplo, profundo e duradouro engajamento com a marca.

Seus colaboradores internos estão prontos para dar a resposta, usando as mesmas tecnologias. O desafio é encorajar a inovação tecnológica sem gerar o caos.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)