



**Marcus Vinicius Rodrigues**

ENTENDENDO, APRENDENDO  
e DESENVOLVENDO

**Qualidade**  
**Padrão Seis Sigma**

2ª Edição  
Atualizada e Ampliada



# Resumo de Entendendo, Aprendendo e Desenvolvendo Qualidade Padrão Seis Sigma

Com o status de um manual para principiantes, apresenta os conceitos, as técnicas e as ferramentas para a Gestão da Qualidade utilizando a Metodologia Seis Sigma de forma simples e sintetizada.

O objetivo é fazer com que profissionais de todas as áreas, níveis e formação, sejam do setor público ou privado, entendam, aprendam e desenvolvam métodos, técnicas e ferramentas para melhorias significativas em suas atividades produtivas.

O livro tomará, para melhor aplicar as técnicas e ferramentas, um único exemplo que será denominado de "Aplicação Modelo". Esta aplicação tem como base o processo referente ao produto "Um Curso de Curta Duração" realizado por uma instituição fictícia denominada de "Escola de Negócios".

O objetivo é analisar as ações do processo para a satisfação do aluno no citado curso. A melhoria drástica dos processos, eliminando os desperdícios, aumentando a rentabilidade da organização e a satisfação do cliente, é uma tendência irreversível.

E é isso que nos ensina a Metodologia Seis Sigma, a ser apresentada neste livro. Espero que o leitor, com este livro, não somente entenda e aprenda os conceitos e técnicas para Gestão da Qualidade apresentados, mas também procure desenvolvê-los em sua organização de forma disciplinada e eficaz.

Esta obra apresenta os conceitos fundamentais da Metodologia Seis Sigma de maneira simplificada e de fácil assimilação para todas as audiências.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)