

**JAMES M. KILTS**

Ex-chairman e CEO da Gillette Company

com a colaboração de John F. Manfredi e Robert L. Lorber

# FAZENDO O QUE IMPORTA

“Jim Kiltz transformou a Gillette... Aprendi muito com o Jim.  
Do mesmo modo, os leitores deste livro aprenderão muito com ele.”

— WARREN BUFFETT

*Como alcançar resultados que façam a diferença –  
uma **abordagem revolucionária**  
dos métodos tradicionais  
de **administração***

Cultrix

## Resumo de Fazendo o que Importa

Se você é o CEO de uma empresa globalizada multibilionária, gerente de marca de um produto, um empreendedor abrindo seu pequeno negócio ou até mesmo um profissional em início de carreira, este livro lhe oferece ideias práticas que geram bons resultados – desde o primeiro dia de um plano de ação ao começar num novo emprego até manifestações calorosas de apoio a um programa de inovação total que envolve a todos nas mudanças para transformar um pequeno negócio num negócio “estrondoso”.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)