



---

---

# JURAN

FUNDAMENTOS

DA QUALIDADE

PARA LÍDERES

**JOSEPH A. DeFEO**

**JOSEPH M. JURAN**

# Resumo de Fundamentos da Qualidade Para Líderes

A demanda dos clientes é por produtos e serviços da melhor qualidade a um custo mais baixo. O cliente sempre precisa de mais por menos. A qualidade compensa e a qualidade funciona!

Os líderes precisam entender e acolher a qualidade — o que não é difícil, mas exige um jeito diferente de pensar. Escrito por Joseph A. DeFeo com base no conhecimento acumulado pelo maior nome da área, Joseph M.

Juran, Fundamentos da qualidade para líderes mostra, de forma sucinta, como entregar qualidade superior com bom retorno financeiro para sua organização.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)