

Coleção Coppoad de Administração

Peter F. Wanke

DE GERÊNCIA OPERAÇÕES



*Uma Abordagem
Logística*

*Planilhas para download
www.EditoraAtlas.com.br*



Resumo de Gerência de Operações. Uma Abordagem Logística - Coleção Coppead de Administração

A Gerência de Operações (GO) é a disciplina da administração de empresas responsável pelos sistemas produtivos de uma organização, os quais transformam e combinam insumos, como matérias primas, equipamentos, pessoas, dinheiro e instalações, em produtos e/ou serviços.

A GO se constitui atualmente numa interessante combinação de práticas consagradas do passado com uma busca por novas e criativas maneiras de gerenciar os sistemas produtivos de uma organização, de modo que os objetivos estratégicos de custo, de qualidade e de flexibilidade sejam continuamente atingidos e superados.

O livro tem por objetivo apresentar uma visão geral da GO, descrevendo as principais decisões estratégicas e tático-operacionais presentes nos sistemas produtivos, bem como suas principais ferramentas e mecanismos de apoio.

As decisões estratégicas abrangem o adequado posicionamento das operações em relação aos ambientes interno e externo da empresa. Já as decisões tático-operacionais se preocupam com a estruturação de processos de previsão de vendas e implantação de políticas de estoque visando sustentar não apenas os sistemas de administração da produção, mas também o posicionamento estratégico da empresa.

Mecanismos de apoio às operações, como ferramentas de qualidade na distribuição física e colaboração com prestadores de serviço logístico, complementam o panorama de decisões.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)