CLAUDIO J. D. SENNA

ALTA BOOKS
EDITORA



GERENCIAMENTO DE CRISES

USANDO MAPAS CRÍTICOS PARA ORGANIZAR O QUE É COMPLEXO E CAÓTICO

Resumo de Gerenciamento de Crises. Usando Mapas Críticos Para Organizar o que É Complexo e Caótico

O aumento da população mundial e as crescentes demandas de consumo tendem a levar ao limite a exploração dos recursos naturais e alterar o clima de nosso planeta. A humanidade também enfrenta o desafio de viver (e conviver) em espaços urbanos cada vez mais densos, propiciando condições de criticidade.

Em relação à economia, as empresas privadas estão desenvolvendo negócios cada vez mais complexos e operando em ambientes instáveis. Neste novo ambiente de negócio, a realidade é volátil, incerta, caótica e ambígua.

No mundo contemporâneo, superpovoado e diverso em que vivemos, estamos submetidos a crises cada vez mais agudas e frequentes, que nos questionam se estamos realmente preparados para usufruir os avanços técnicos que desenvolvemos nas últimas décadas.

Crises nos causarão sofrimento, perdas e prejuízos. Estar preparado para enfrentá-las é uma tarefa difícil, mas é aí que entra o livro Gerenciamento de Crises. Se assimilarmos que crises são fenômenos que regularmente atingem pessoas, empresas, organizações e governos, podemos nos preparar melhor entendendo o que são e como podemos agir para reduzir seus prejuízos e sofrimentos.

Embora muitas crises sejam inevitáveis, suas consequências negativas podem ser evitadas. Com uma atitude proativa, podemos desenvolver atividades preventivas e reativas melhor planejadas, que seguem uma lógica racional e otimizam os recursos que estão disponíveis.

Este livro foi escrito para atingir um amplo espectro de profissionais que lidam com crises. Pode ser utilizado por profissionais de salvamento e emergência, como bombeiros ou militares, mas também ajudará, de modo igualmente útil, gerentes, administradores de empresas e gestores

públicos.

De uma forma geral, qualquer um que trabalhe administrando uma empresa, um órgão do governo ou uma entidade sem fins lucrativos encontrará utilidade na obra.

Acesse aqui a versão completa deste livro