

GERENCIAMENTO DE OPERAÇÕES E DE PROCESSOS

PRINCÍPIOS E PRÁTICA DE IMPACTO ESTRATÉGICO



Nigel Slack

Stuart Chambers

Robert Johnston

Alan Betts



Resumo de Gerenciamento de Operações e de Processos

Escrito por autores de best sellers em suas áreas, Gerenciamento de operações e de processos estimula a habilidade crítica e a aplicação dos princípios essenciais e dos fundamentos do gerenciamento de operações empresariais.

O texto aborda tópicos realmente importantes e atuais, usando a abordagem diagnóstica que capacita o leitor a avaliar de forma eficaz as operações e os processos empresariais.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)