GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES

(HOSHIN KANRI)

O QUE TODO MEMBRO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO PRECISA SABER PARA VENCER OS DESAFIOS DO NOVO MILÊNIO

FALCONI
EDITORA



VICENTE FALCONI

5ª EDIÇÃO

Resumo de Gerenciamento Pelas Diretrizes

O Gerenciamento pelas Diretrizes representa o lado motivante, agressivo e revolucionário da Gestão pela Qualidade Total (GQT) no estilo japonês. É um subsistema da GQT voltado para a competição e engloba não só o melhoramento dos produtos e processos existentes mas principalmente a inovação, representada pelas novas tecnologias.

O conhecimento humano é o seu combustível, e é aqui que a alta administração vai perceber a necessidade de uma nova política de recursos humanos para o terceiro milênio.

Acesse aqui a versão completa deste livro