

TRILOGIA DESAFIOS DA CONVIVÊNCIA
NO CENTRO ESPÍRITA



WANDERLEY SOARES DE OLIVEIRA
ESPÍRITO JOSÉ MÁRIO



QUEM

SABE

PODE

MUITO

QUEM

ama

PODE

MAIS

Resumo de Gerenciando As Percepções Nas Filas De Espera

Esta obra é a primeira em língua portuguesa a tratar do gerenciamento de percepções. Nela o autor apresenta técnicas que reduzem a insatisfação do cliente com as filas de espera apenas atuando em suas percepções.

A principal vantagem do método é que se trata de medidas de baixo custo que proporcionam retorno elevado.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)