

Luís Filipe Sousa Dias Reis

Gestão da Excelência na Atividade Bancária

Resumo de Gestão Da Excelencia Na Atividade Bancaria

Escrito de forma bastante didática este livro vem suprir uma lacuna do mercado editorial na área de excelência dos serviços bancários. O autor mostra como atingir melhores índices de produtividade e obter melhores serviços apontando o planejamento estratégico como base para a implantação de Sistemas da Qualidade.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)