

Renato Nogueira Lobo

Gestão da **QUALIDADE**

As 7 ferramentas da Qualidade
Análise e Solução de Problemas • JIT • Kaizen
Housekeeping • Kanban • FMEA • PPAP • Reengenharia

As respostas de alguns exercícios do livro estão disponíveis em www.estmoeerica.com.br para download.

 **Érica | Saraiva**

Resumo de Gestão da Qualidade

Preparar estudantes, profissionais, especialistas e futuros gerentes para atuarem em gestão de qualidade com condições de enfrentar os mais diversos problemas é o intuito deste livro. Aborda conceitos básicos, certificação, históricos, sistema de garantia da qualidade, gestão otimizada, auditoria, ciclo PDCA, diagramas de Pareto, de causa e efeito e de dispersão, cartas de controle por variável, histograma e fluxograma.

Introduz métodos de análise e solução de problemas, Housekeeping, Kanban, Just-in-Time, Kaisen, FMEA e PPAP. Explica princípios do layout, gerências de custo da qualidade e manuseio da produção, times e equipes, desempenho e liderança, além de sistemas de gestão integrada, MRP (Planejamento da Necessidade de Materiais) e MRP II (Planejamento dos Recursos da Manufatura).

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)