

GESTÃO DA QUALIDADE

Diretrizes, Ferramentas,
Métodos e Normatização

Érico | Saraiva



Resumo de Gestão da Qualidade. Diretrizes, Ferramentas, Métodos e Normatização

Este livro apresenta uma proposta simples para a concepção de um sistema voltado à Gestão pela Qualidade Total. Apresenta os conceitos básicos de qualidade, processo e produção enxuta. Ensina os instrumentos de apoio a programas de qualidade, como fluxogramas, gráficos, diagramas, histogramas, listas de verificação e cartas de controle, além de explicar a filosofia de trabalho 5S.

Trata também dos sistemas da produção e da qualidade, bem como dos métodos de análise e solução de problemas (MASP) . Aborda os indicadores de desempenho e as normas ISO 9001 e 14001.

Por fim, explica os conceitos básicos de auditoria interna, externa, contábil e da qualidade. O conteúdo pode ser aplicado para os cursos técnicos em Administração, Farmácia, Gerência em Saúde, Logística, Petroquímica, Qualidade, Segurança do Trabalho, Têxtil, entre outros.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)