



COLEÇÃO

**CAMPUS - ABEPRO**  
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

**Marly Monteiro de Carvalho**  
**Edson Pacheco Paladini**  
(coordenadores)

# **GESTÃO DA QUALIDADE**

## Teoria e Casos

**2ª edição revista e ampliada**

**Edson Pacheco Paladini**  
**Gregório Bouer**  
**José Joaquim do Amaral Ferreira**  
**Marly Monteiro de Carvalho**  
**Paulo Augusto Cauchick Miguel**  
**Robert Wayne Samohyl**  
**Roberto Gilioli Rotondaro**

  
CAMPUS

  
ABEPRO

## Resumo de Gestão da Qualidade

Obra consagrada e amplamente adotada nos cursos de graduação e pós-graduação do país, este livro-texto destina-se a estudantes da disciplina Gestão da Qualidade dos cursos de Engenharia. O livro aborda um espectro abrangente da Gestão da Qualidade, que engloba os modelos tradicionais, os modelos normativos, sua estrutura de certificação e as novas tendências como o Programa Seis Sigma.

Esta segunda edição traz significativas alterações com relação à edição anterior. A primeira e mais evidente refere-se ao alinhamento de seu conteúdo às novas versões das normas da série ISO 9000 e às alterações processadas recentemente no Prêmio Nacional da Qualidade.

Além disso, foram introduzidos dois novos capítulos, que incorporam as ferramentas da qualidade e a gestão da qualidade integrada à sustentabilidade.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)