

EDSON PACHECO PALADINI

Gestão da Qualidade

TEORIA E PRÁTICA

4ª EDIÇÃO



atlas

Resumo de Gestão da Qualidade - Teoria e Prática

O livro que estuda um dos conceitos mais importantes no mundo dos negócios. Com mais recursos, textos concisos, imagens, esquemas e diagramas, Gestão da Qualidade Teoria e Prática traz estratégias inéditas e implementação de ferramentas já consagradas.

Edson Pacheco Paladini analisa os agentes e os ambientes básicos de atuação da Gestão da Qualidade e como os Programas da Qualidade têm sido estruturados e implantados. Além disso, este livro aborda os referenciais, conceitos e estruturas da área e trata de temas vigentes: a relação da Gestão da Qualidade com os modelos da Economia Compartilhada e com as características da Indústria 4.0 e como esse vínculo está se estruturando com a gênese da Indústria 5.0.

Como era de se esperar, essa associação com conceitos e metodologias mais recentes está determinando novas prioridades para a Gestão da Qualidade. Em particular, o autor tem como foco o processo da Gestão da Qualidade, sob uma perspectiva histórica, e analisa a forma como ele foi viabilizado e as conclusões sobre seus acertos e erros.

Todos os assuntos são apresentados por meio de diversos recursos didáticos, para atender ao perfil inovador de estudantes, professores e profissionais.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)