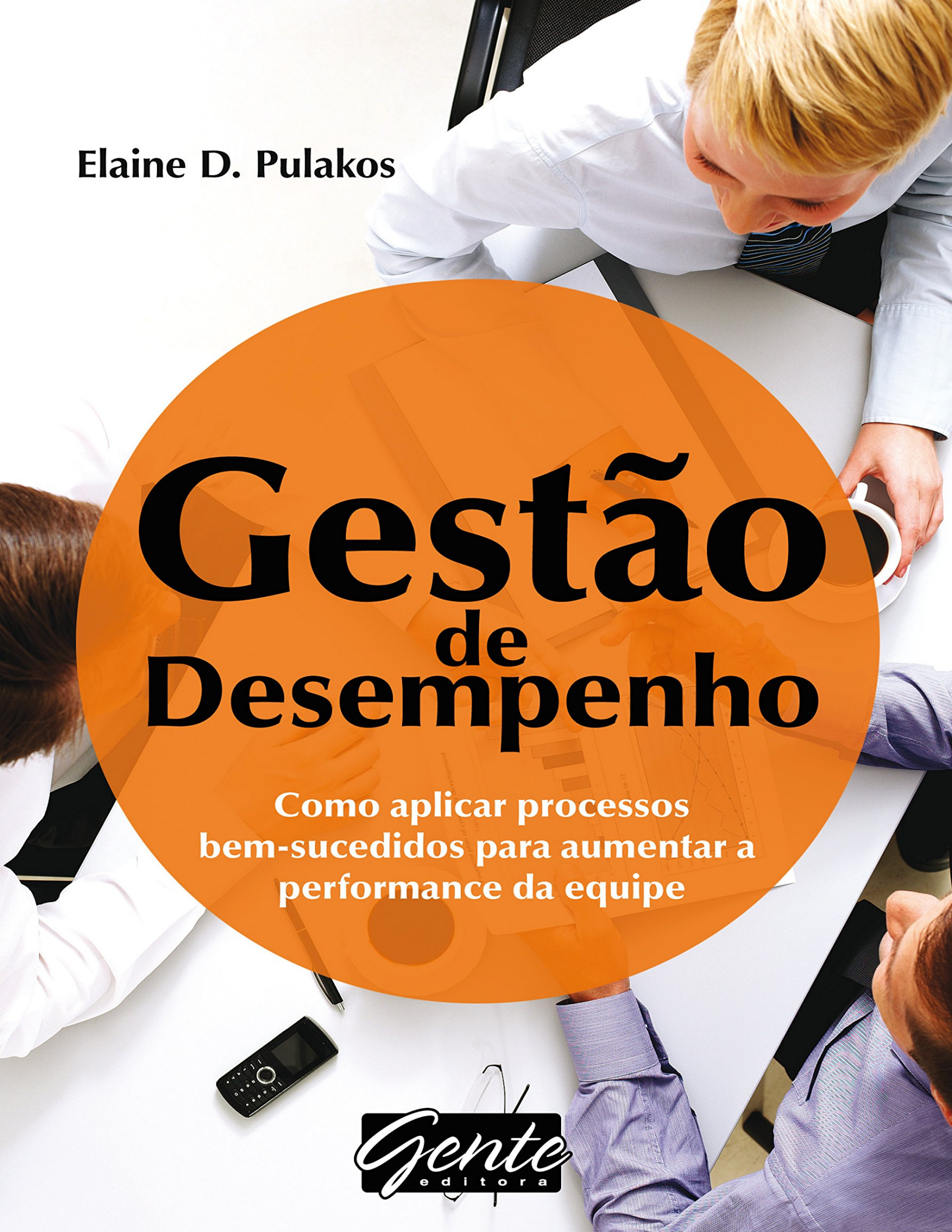
Elaine D. Pulakos



Gestão de Desempenho

Como aplicar processos bem-sucedidos para aumentar a performance da equipe

Gente editora

Resumo de Gestão De Desempenho. Como Aplicar Processos Bem Sucedidos Para Aumentar A Performance Da Equipe

A gestão de desempenho é considerada o calcanhar de Aquiles da gestão do capital humano e é o sistema de recursos humanos mais difícil de implementar nas organizações. Os gestores evitam as atividades de gerenciamento de desempenho, especialmente o feedback, em geral para não correr o risco de influenciar os relacionamentos entre a equipe.

A gestão de desempenho, entretanto, permite que: A produtividade e a motivação sejam crescentes. A confiança dos funcionários aumente As demissões e o turnover sejam minimizados. O envolvimento e o comprometimento sejam maiores.

Diminuam as questões jurídicas e os processos trabalhistas. Não haja desperdício de tempo, dinheiro e energia na empresa. A gestão de desempenho é a ferramenta mais importante que os gestores têm para que o trabalho seja realizado, pois comunica o que é importante para a organização, incentiva os funcionários a atingir metas importantes e põe em prática a estratégia da organização.

Este livro ajuda líderes, profissionais de recursos humanos, gestores e funcionários a obter o máximo de suas atividades e a atingir importantes resultados nos negócios usando a correta gestão de desempenho, por meio de práticas oriundas de pesquisas e da experiência da autora em implementar a gestão de desempenho em muitas organizações de sucesso.

Acesse aqui a versão completa deste livro