



SÉRIE GESTÃO DE PESSOAS

Gestão de desempenho

Resumo de Gestão de Desempenho - Série Gestão de Pessoas

A mudança caledoscópica que mobiliza esforços organizacionais para atender às pressões de uma concorrência global intensa e aos elevados saltos no campo da tecnologia exige contribuições em patamares de excelência sustentada.

Implica desempenhos capazes de atender às necessidades do cliente, assegurando simultaneamente o aumento da qualidade e da inovação, bem como a redução dos custos e da prontidão de atendimento. Este livro busca contribuir para a compreensão da gestão do desempenho humano, uma prática gerencial que, principalmente, nos últimos 30 anos, teve importância crescente.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)