coordenador
JOSÉ CELSO CONTADOR
autores
PROFESSORES DO DEPARTAMENTO
DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
DA ESCOLA POLITÉCNICA DA USP
E DA FUNDAÇÃO
CARLOS ALBERTO VANZOLINI

gestão de operações

2ª edição

A Engenharia de Produção a serviço da modernização da empresa

FUNDAÇÃO VANZOLINI

EDITORA EDGARD BLÜCHER LTDA.

Resumo de Gestão de Operações. A Engenharia de Produção a Serviço da Modernização da Empresa

O sucesso da empresa moderna depende do sucesso de suas operações. E o sucesso de suas operações depende fundamentalmente da estratégia e da forma como elas são geridas. Assim, a gestão de operações, que sempre foi importante, assume singular magnitude no mundo atual, onde a competição empresarial torna-se dia a dia mais acirrada.

É nesse cenário que se insere este livro, cujo objetivo é divulgar os ensinamentos da Engenharia de Produção, necessários à excelência das decisões e das operações em todos os níveis hierárquicos da empresa.

O livro visa dois públicos alvos: alunos dos cursos de graduação em Engenharia, em Administração e em Economia; profissionais, geralmente engenheiros e administradores de empresa, que ocupam cargo de chefia, ou a ele aspiram, na área de operações empresariais, principalmente industriais.

Os ensinamentos do livro aplicam-se a qualquer tipo de empresa industrial, comercial, agrícola, de serviços, qualquer que seja seu porte. Dão, entretanto, especial atenção à empresa industrial, por ser a mais complexa das organizações e, por razões históricas, ligadas ao surgimento da Engenharia de Produção.

Os autores são professores, na maioria da Universidade de São Paulo, e escreveram sobre assuntos em que possuem larga experiência, tanto em ensino como em consultoria, focando seu texto no que há de mais importante e atual no objeto de seu capítulo.

Acesse aqui a versão completa deste livro