Coordenador
JOSÉ CELSO CONTADOR

Autores
PROFESSORES DO
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
DA ESCOLA POLITÉCNICA DA USP E
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

Gestão de Operações

A Engenharia de Produção a serviço da modernização da empresa

3ª edição

Blucher

Fundação Vanzolini

Resumo de Gestão de Operações

O sucesso da empresa moderna depende do sucesso de suas operações. E o sucesso de suas operações depende fundamentalmente da estratégia e da forma como elas são geridas. Assim, a gestão de operações, que sempre foi importante, assume singular magnitude no mundo atual, onde a competição empresarial torna-se dia a dia mais acirrada.

É nesse cenário que se insere este livro, cujo objetivo é divulgar os ensinamentos da Engenharia de Produção necessários a excelência das decisões e das operações em todos os níveis hierárquicos da empresa.

O livro visa aos alunos dos cursos de graduação em Engenharia, Administração e Economia, além dos profissionais, geralmente engenheiros e administradores de empresa, que ocupam cargo de chefia, ou a ele aspiram, na área de operações empresariais, principalmente industriais.

Os ensinamentos do livro aplicam-se a todo tipo de empresa industrial, comercial, agrícola, de serviços, qualquer que seja seu porte. Dão, entretanto, especial atenção à empresa industrial, por ser a mais complexa das organizações e, por razões históricas, ligada ao surgimento da Engenharia de Produção.

Os autores são professores, na maioria da Universidade de São Paulo, e escreveram sobre assuntos em que possuem larga experiência, tanto em ensino como em consultoria, focando seu texto no que há de mais importante e atual no objeto de seu capítulo.

Acesse aqui a versão completa deste livro