



Luis César G. de Araujo
Adriana Amadeu Garcia
Simone Martines

GESTÃO DE PROCESSOS

Melhores
Resultados e
Excelência
Organizacional



editora
atlas

Resumo de Gestão de Processos. Melhores Resultados e Excelência Organizacional

O advento de novas tecnologias somado às novas exigências de mercado trouxe muitas alternativas para a busca da excelência em todos os níveis organizacionais. O surgimento de tecnologias como Internet, e-mails, MSN, Skype e equivalentes tornou num certo sentido dispensáveis os contatos visuais entre as pessoas, provocando nova velocidade e nova lógica no relacionamento humano.

Diante dessa nova realidade, onde todos têm de dar uma nova dinâmica à organização para alcançar a excelência, a gestão de processos é uma proposta bastante coerente, principalmente quando a expressão presença de mercado requer aplicação da forma mais ampla possível.

De fato, esse mundo virtual deu nova roupagem às dinâmicas de funcionamento das organizações e essa convicção está presente neste livro, que se propõe a avaliar como essas ferramentas da tecnologia da informação abriram espaços, oportunidades, perspectivas a todo e qualquer negócio.

Aborda temas como cenários organizacionais no Brasil, tipos de processos, estratégias organizacionais, a relevância da governança na gestão de processos, tecnologia da informação, o papel das pessoas na gestão de processos e gestão da mudança.

Para melhor ilustrar o que foi estudado e facilitar o aprendizado, o livro traz ao final de cada capítulo um estudo de caso, seguido de questões para debate. Livro-texto para a disciplina Gestão de Processos nos cursos de Administração de Empresas e Engenharia de Produção.

Leitura indicada para participantes de cursos M

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)