

Questão de processos

PENSAR, AGIR E APRENDER

Rafael Paim

Vinicius Cardoso

Heitor Caulliraux

Rafael Clemente



Resumo de Gestão de Processos. Pensar, Agir e Aprender

Baseada em mais de 20 anos de pesquisa, projetos de aplicação e testes, esta é uma obra imprescindível para acadêmicos e profissionais. Os autores são docentes da UFRJ, que hospeda o principal curso de gestão de processos do Brasil e conta com alunos em toda a América Latina e outros continentes.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)