



CLÓVIS NEUMANN

GESTÃO DE SISTEMAS DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES

PRODUTIVIDADE, LUCRATIVIDADE E COMPETITIVIDADE



Resumo de Gestão de Sistemas de Produção e Operações. Produtividade, Lucratividade e Competitividade

"No contexto mundial de grande competição e altos níveis de exigência e necessidades do mercado, o papel da Gestão de Operações é fundamental. No contexto brasileiro é uma questão de sobrevivência para as empresas, principalmente para as micro, pequenas e médias, que representam quase que sua totalidade.

O objetivo dessa obra é apresentar a acadêmicos e profissionais da área de Engenharia de Produção uma metodologia capaz de gradativamente melhorar os níveis de desempenho operacional na gestão de sistemas produtivos.

É apresentada, de maneira inédita, a metodologia — GESPO — de aplicação universal, composta por uma sequência específica de etapas a serem seguidas de modo sistemático e efetivo que suporta a busca por Produtividade, Lucratividade e Competitividade.

Na primeira parte da obra, o Autor analisa os principais problemas internos e externos que enfrentam as empresas brasileiras, identificando as maiores dificuldades para se atingir melhoria nos indicadores de desempenho e, conseqüente, ampliação da sua participação de mercado.

Nos capítulos seguintes é feita uma rigorosa revisão conceitual cobrindo a base de conhecimentos da área. O quinto capítulo apresenta os temas que dão suporte à formulação da metodologia: Gestão, Visão Sistêmica, Sistemas de Gestão, Gestor de Produção e Operações, Sistemas de Controle de Gestão, Gestão de Sistemas de Produção e Operações e todo o encadeamento de áreas impactadas pela tomada de decisão em GESPO.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)