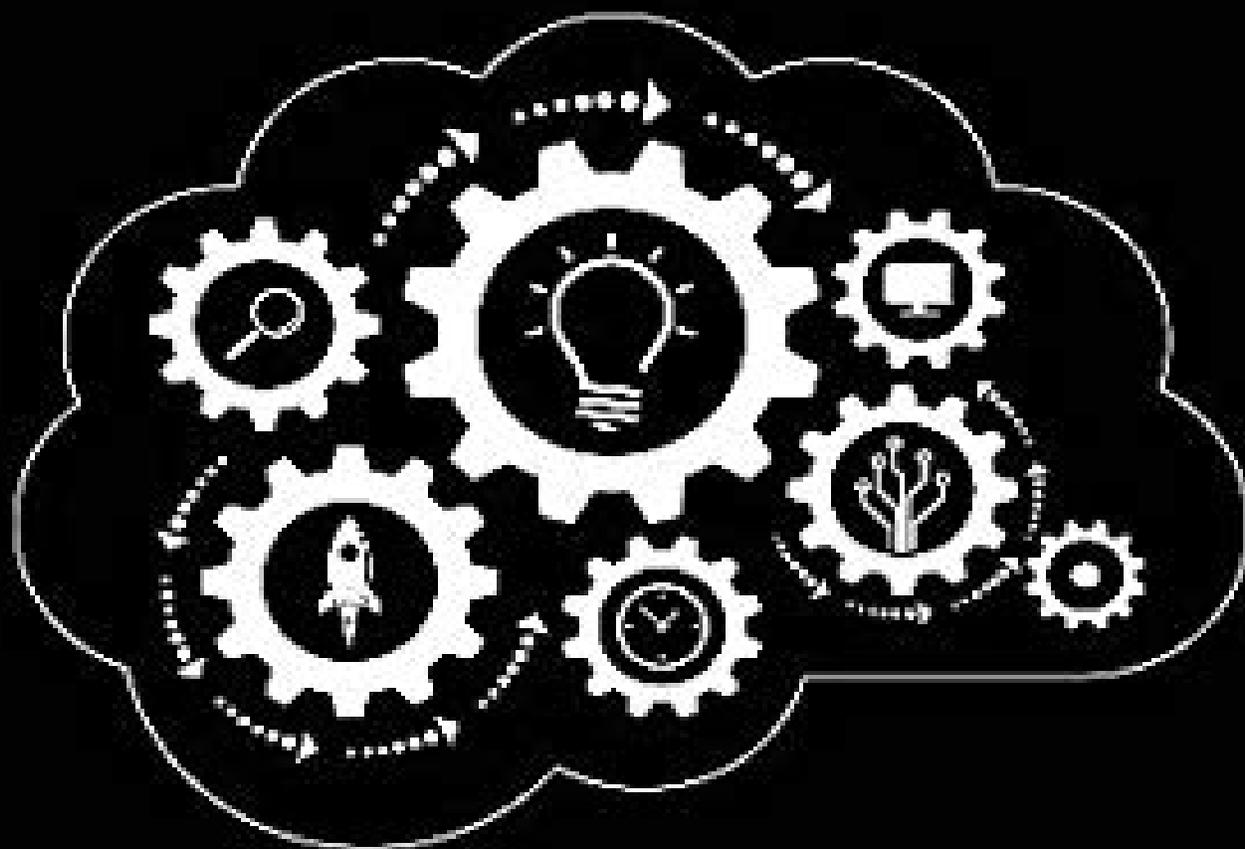


Jocemar José Freire
Sandro Aparecido Furlan
José Luiz Gonçalves da Silveira



GESTÃO DO CONHECIMENTO NA ATIVIDADE DE INTELIGÊNCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

uma abordagem prática e tecnológica

Appris
Editora

Resumo de Gestão do Conhecimento na Atividade de Inteligência de Segurança Pública. Uma Abordagem Prática e Tecnológica

"Gestão do Conhecimento na Atividade de Inteligência de Segurança Pública: uma abordagem prática e tecnológica propõe aplicar os conceitos e ferramentas atuais da Gestão do Conhecimento à atividade de Inteligência de Segurança Pública.

Tema relativamente novo, especialmente em organizações públicas, que não são afetadas diretamente por questões de competitividade, a Gestão do Conhecimento começa a despontar como importante meio para viabilizar a melhoria dos produtos, processos e serviços disponibilizados à sociedade. Desde seu surgimento na década de 1990, a Gestão do Conhecimento tem se mostrado cada vez mais necessária para que as organizações gerenciem suas ações de captura, utilização, compartilhamento e retenção do conhecimento com eficiência. No caso da Segurança Pública, que busca antecipar ações criminosas e mitigá-las, não é diferente.

Essa atividade, de responsabilidade do Estado, necessita de meios cada vez mais eficazes para tratar o enorme arcabouço de dados e informações coletados, transformá-los em conhecimento, disseminar o conhecimento gerado e aplicá-lo de modo a melhorar o serviço prestado à sociedade. Buscando aperfeiçoar suas práticas e fornecer um serviço de excelência, o Observatório de Inteligência e Segurança Pública do 14º Batalhão de Polícia Militar, com sede em Jaraguá do Sul/SC, foi o esteio desta obra, ao lançar seu olhar sobre o importante papel da Gestão do Conhecimento na atividade de Segurança Pública, servindo de referência de boas práticas.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)