



Gestão Estratégica de Pessoas com “Scorecard”

**Interligando pessoas,
estratégia e performance**

The HR Scorecard

Brian E. Becker
Mark A. Huselid
Dave Ulrich

Prefácio de David Norton – Autor de *A Estratégia em Ação*



Resumo de Gestão Estratégica de Pessoas com Scorecard

Neste livro, três notáveis especialistas em gestão de RH delineiam um poderoso sistema de mensuração, que enfatiza o papel inquestionável da área de recursos humanos como fonte primordial de vantagem competitiva sustentável e como vetor crítico de criação de valor.

Os autores se baseiam em um estudo entre 3.000 empresas para desenvolver um processo de sete fases, que chamam de Scorecard de RH, projetado especificamente para embutir os sistemas de recursos humanos no âmago da estratégia geral da empresa e para gerenciar a arquitetura de RH como recurso estratégico.

Com fundamento no modelo de Balanced Scorecard, de eficácia comprovada, eles também mostram como vincular os resultados de RH a indicadores, como rentabilidade e valor para os acionistas. Os autores argumentam que o papel estratégico da área de recursos humanos começa com o projeto de uma arquitetura - a função de RH, o sistema de RH e os comportamentos do pessoal estratégico - que enfatiza e reforça a implementação da estratégia da empresa.

Recorrendo a exemplos convincentes de várias empresas importantes, eles explicam como desenvolver e experimentar o Scorecard de RH, a fim de gerenciar a arquitetura de RH na condição de recurso estratégico e de medir sua contribuição para o desempenho da empresa.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)