



Gestão Estratégica

E

Avaliação do Desempenho

ALAN KARDEC, ROGÉRIO ARCURI E NELSON CARRAL

2ª
EDIÇÃO

 **abraman**
Associação Brasileira de Manutenção



Resumo de Gestão Estratégica e Avaliação do Desempenho

A manutenção é uma das atividades fundamentais no processo produtivo de uma empresa que deseja se destacar pela excelência, pois é somente por seu intermédio que a organização pode evitar falhas e assegurar uma produção de acordo com as normas de qualidade, no menor espaço de tempo.

Em seu livro, Alan Kardec, Rogério Arcuri e Nelson Carvalho falam da gestão estratégica da manutenção e do processo de avaliação do desempenho empresarial; explicando as características da auditoria não-intimidadora; e apresentando a metodologia de (auto)avaliação baseada nos critérios de excelência do Prêmio Nacional da Qualidade e a metodologia de (auto)avaliação baseada nos Requisitos da ISO 9004:2000.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)