GESTÃO ESTRATÉGICA PARA A LIDERANÇA EM EMPRESAS DE SERVIÇOS PRIVADAS E PÚBLICAS

EDMIR KUAZAQUI, TERESINHA COVAS LISBOA E MÁRCIA GAMBOA

Nobel

Resumo de Gestão Estratégica Em Empresas De Serviços Privada

Nesse livro os autores abordam os tipos de gestão estratégica que podem ser utilizados para que supervisores e gerentes consigam alcançar os objetivos traçados por empresas que prestam serviços seguindo as tendências do momento.

Analisando temas como serviços comunicação recursos humanos marketing de serviços os autores lançam novos conceitos a respeito dos processos de gestão demonstrando que é possível ser eficiente quando se dispõe de uma gestão estratégica voltada para as pessoas daí a necessidade de os líderes atuarem como intermediários entre os profissionais que com ele trabalham e a alta direção bem como a importância de o líder atuar com os profissionais que com ele trabalham e a alta direção.

Todas as abordagens apresentadas no livro são ilustradas com exemplos práticos e atuais. Outro aspecto que chama a atenção nesta edição é o panorama histórico traçado pelos autores que cobre desde a Revolução Industrial e alcança a "revolução" que tem lugar no atual cenário da globalização: a Revolução Tecnológica.

Acesse aqui a versão completa deste livro